

ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานสำหรับบริการให้คำปรึกษาด้าน EMC

ข้อ 1 (วัตถุประสงค์และการบังคับใช้)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อกำหนด") กำหนดเงื่อนไขสำหรับการใช้ บริการให้คำปรึกษาด้าน EMC และบริการฉุกเฉิน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ") ที่จัดทำโดย Hotta EMC Conseil (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ที่ปรึกษา") เมื่อผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ จะถือว่า ผู้ใช้บริการยอมรับข้อกำหนดทั้งหมดนี้

ข้อ 2 (ขอบเขตของบริการและการจ้างช่วง)

- ที่ปรึกษาจะให้บริการดังต่อไปนี้แก่ผู้ใช้บริการ:
 - การวิเคราะห์สาเหตุและนำเสนอมาตรการแก้ไขสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ผ่านมาตรฐาน การทดสอบ EMC
 - การให้คำแนะนำด้านเทคนิคเกี่ยวกับการแก้ไขวงจร, โครงสร้าง PCB, ตัวถัง (Enclosure) และอื่นๆ
 - การสนับสนุนการดำเนินการตามมาตรการที่หน่วยงานและการตรวจสอบความสอดคล้อง ณ ห้องปฏิบัติการทดสอบ
- ขอบเขตและรายละเอียดเฉพาะเจาะจงจะถูกกำหนดตามใบเสนอราคาหรือการตกลงผ่าน อีเมลหรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นรายกรณี
- ที่ปรึกษาไม่สามารถจ้างช่วงงานทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลที่สามได้ หากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ใช้บริการ

ข้อ 3 (ค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขการชำระเงิน)

- ค่าธรรมเนียมสำหรับบริการประกอบด้วย ค่ามัดจำ (Retainer Fee), ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด และค่าธรรมเนียมความสำเร็จ (Success Fee)
- ค่ามัดจำและค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดจะเกิดขึ้นเมื่อเริ่มดำเนินงาน และผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบเต็มจำนวนไม่ว่าผลการทดสอบจะเป็นอย่างไรก็ตาม
- ค่าธรรมเนียมความสำเร็จจะเกิดขึ้นเมื่อผลิตภัณฑ์ที่ทดสอบผ่านมาตรฐาน (ผ่านการทดสอบ) โดยค่าธรรมเนียมพื้นฐานคือ 550,000 เยน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ต่อหนึ่ง

รายการ และเพิ่มอีก 110,000 เยน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับแต่ละรายการถัดไปที่ผ่านการทดสอบพร้อมกัน

4. ที่ปรึกษาจะออกใบแจ้งหนี้ (รวมถึงรูปแบบ PDF) ทันทีหลังสิ้นสุดการทดสอบ และผู้ใช้บริการต้องชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารที่กำหนดภายใน 14 วันนับจากวันที่ใบแจ้งหนี้ โดยผู้ใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมธนาคารตัวกลาง

ข้อ 4 (การนิยามความสำเร็จและการตรวจสอบ)

1. "ความสำเร็จ" (การสอบผ่าน) หมายถึง จุดที่ผลิตภัณฑ์มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ของมาตรฐานที่กำหนด ณ ห้องปฏิบัติการทดสอบหรือสภาพแวดล้อมการวัดที่ตกลงกันได้
2. หากความสำเร็จได้รับการยืนยันผ่านมาตรการแก้ไขของที่ปรึกษา ผู้ใช้บริการต้องลงนามใน "หนังสือยืนยันการเสร็จสิ้นบริการ" การลงนามดังกล่าวถือเป็นการยืนยันภาระผูกพันในการชำระค่าธรรมเนียมความสำเร็จ
3. ในกรณีที่ความสำเร็จได้รับการยืนยันโดยที่ที่ปรึกษาไม่ได้อยู่ด้วย (เช่น การทดสอบซ้ำในภายหลัง) ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ที่ปรึกษาทราบโดยไม่ชักช้า
4. ในกรณีตามวรรคก่อน ผู้ใช้บริการต้องจัดส่งเอกสาร (แบบแปลน, รูปถ่าย, ภาพเลย์เอาต์บางส่วน ฯลฯ) เพื่อยืนยันการดำเนินมาตรการแก้ไขตามที่ที่ปรึกษาเห็นว่าจำเป็น
5. หากผู้ใช้บริการปฏิเสธการส่งมอบเอกสารดังกล่าวโดยไม่มีเหตุอันควร หรือละเลยการรายงานผลการทดสอบ ให้ถือว่ามาตรการของที่ปรึกษาถูกนำไปใช้และประสบความสำเร็จ และผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมความสำเร็จ
6. หากมีการนำส่วนใดส่วนหนึ่งของมาตรการที่เสนอโดยที่ปรึกษา (รวมถึงการแก้ไขวงจร, การเปลี่ยนรูปแบบลายวงจร หรือการปรับค่าอุปกรณ์) ไปใช้ในโครงสร้างผลิตภัณฑ์สุดท้ายที่ผ่านการทดสอบ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมความสำเร็จเต็มจำนวน ไม่ว่าจะมีการใช้ร่วมกับมาตรการอื่นด้วยหรือไม่ก็ตาม
7. เมื่อการสอบผ่านได้รับการยืนยันแล้ว ภาระผูกพันในการชำระค่าธรรมเนียมความสำเร็จ จะไม่สามารถยกเลิกได้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความเป็นไปได้ในเชิงพาณิชย์ของผลิตภัณฑ์, ส่วนต่างของการออกแบบ หรือสถานการณ์ภายในของผู้ใช้บริการก็ตาม

ข้อ 5 (การจัดการอุปกรณ์และการยกเว้นความรับผิด)

1. ผู้ใช้บริการต้องจัดเตรียมแผงวงจรต้นแบบ, เครื่องมือวัด และอุปกรณ์ต่อพ่วง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "อุปกรณ์ ฯลฯ") ที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานให้ที่ปรึกษาได้ใช้งาน
2. ที่ปรึกษาจะดูแลรักษาอุปกรณ์ ฯลฯ ของผู้ให้บริการด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ
3. เนื่องจากลักษณะของการทดสอบ EMC ที่ปรึกษาจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย, การชำรุด, การเสื่อมสภาพของประสิทธิภาพ หรือการสูญหายของข้อมูลของอุปกรณ์ ฯลฯ ที่เกิดขึ้นโดยหลีกเลี่ยงไม่ได้ระหว่างการทดสอบหรือการแก้ไข เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของที่ปรึกษา
4. ที่ปรึกษาไม่มีหน้าที่ในการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือกู้คืนข้อมูลของอุปกรณ์ ฯลฯ ที่เกิดจากกรณีในวรรคก่อน

ข้อ 6 (ทรัพย์สินทางปัญญาและการรักษาความลับ)

1. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นใหม่ระหว่างการดำเนินงาน ให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม สิทธิทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ (Know-how) และเทคนิคการแก้ไขด้าน EMC ที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์เฉพาะเจาะจง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ทรัพย์สินทางปัญญาพื้นฐานของที่ปรึกษา") ซึ่งที่ปรึกษามีอยู่ก่อนการเริ่มบริการ ให้ยังคงเป็นกรรมสิทธิ์ของที่ปรึกษา
2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้ทรัพย์สินทางปัญญาพื้นฐานของที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ของตนเองได้ แต่ห้ามนำไปใช้ในการให้คำปรึกษา, การศึกษา หรือกิจกรรมทางธุรกิจที่คล้ายคลึงกันกับบุคคลที่สาม และผู้ให้บริการจะต้องไม่จดสิทธิบัตรหรือขอรับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาพื้นฐานของที่ปรึกษานั้นเอง
3. ทั้งสองฝ่ายตกลงจะรักษาความลับของข้อมูลทางเทคนิคและทางธุรกิจของอีกฝ่ายหนึ่งที่ได้รับทราบจากการดำเนินงาน และจะไม่เปิดเผยหรือรั่วไหลให้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอม
4. บทบัญญัติในวรรค 2 และ 3 ให้มีผลบังคับใช้ต่อไปเป็นเวลา 5 ปีหลังสิ้นสุดสัญญา อย่างไรก็ตาม สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาพื้นฐานของที่ปรึกษาตามวรรค 1 ให้ยังคงเป็นของที่ปรึกษาตลอดไปโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา

ข้อ 7 (ข้อจำกัดความรับผิดชอบ)

1. หากที่ปรึกษาทำให้อุปกรณ์ของผู้ใช้บริการเสียหายเนื่องจากความประมาทเลินเล่อ ที่ปรึกษาจะชดใช้ค่าเสียหายตามต้นทุนการผลิตโดยตรงของอุปกรณ์นั้นๆ เท่านั้น
2. โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใด ความรับผิดโดยรวมของที่ปรึกษาสำหรับความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ จะจำกัดอยู่เพียงไม่เกินจำนวนค่ามัดจำ (Retainer Fee) ที่ที่ปรึกษาได้รับชำระจริงจากผู้ใช้บริการเท่านั้น
3. หากผู้ให้บริการละเมิดข้อ 6 ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมด (รวมถึงการขาดประโยชน์ที่ควรได้) ให้แก่ที่ปรึกษา โดยไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดในวรรค 2

ข้อ 8 (การคัดค้านองค์กกรอาชญากรรม)

1. ทั้งสองฝ่ายรับรองว่าตนไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กกรอาชญากรรมและจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในอนาคต
2. หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งละเมิดข้อนี้ อีกฝ่ายหนึ่งสามารถยกเลิกสัญญาได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ข้อ 9 (การห้ามโอนสิทธิและหน้าที่)

ห้ามฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งโอนสิทธิหรือหน้าที่ตามข้อกำหนดนี้ให้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 10 (ระยะเวลาที่ให้ผลบังคับและการดำรงอยู่)

1. สัญญาภายใต้ข้อกำหนดนี้มีผลตั้งแต่วันเริ่มดำเนินงานจนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดเสร็จสิ้น
2. แม้หลังจากสัญญาเสร็จสิ้นลง บทบัญญัติในข้อ 6 (ทรัพย์สินทางปัญญา), ข้อ 7 (ข้อจำกัดความรับผิดชอบ) และข้อ 11 (กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล) จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป

ข้อ 11 (กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล)

1. ข้อกำหนดนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศญี่ปุ่น
2. ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลแขวงในสถานที่ตั้งของที่ปรึกษาเป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียว

ข้อ 12 (การปรึกษาหารือ)

เรื่องใดที่มีได้กำหนดไว้หรือมีข้อสงสัยในการตีความ ให้ทั้งสองฝ่ายปรึกษาหารือกันด้วยความ
ซื่อสัตย์เพื่อหาข้อยุติโดยสันติวิธี